

INFORMATIVA PRIVACY

Versione 5.0 · 29 ottobre 2026

Sito della Piattaforma: https://lyricarena.it

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Gerry Gesuato, in proprio, promotore e gestore del progetto Lyric Arena.

- Sede: via Micon 31, 33050 Mortegliano (UD), Italia
- Email privacy: info@lyricarena.it
- PEC: gerry.gesuato@arubapec.it

1.1 Costituzione societaria e DPO

Oggi il progetto è gestito in forma individuale. Se una società assumerà la gestione della piattaforma, l'informativa sarà aggiornata con il nuovo Titolare, che subentrerà nei trattamenti in corso, con comunicazione agli utenti. L'eventuale designazione di un Responsabile della protezione dei dati (DPO) sarà comunicata con i relativi recapiti. Per ogni questione privacy è disponibile il Referente privacy all'indirizzo info@lyricarena.it.

2. Dati trattati

2.1 Dati forniti dall'utente

- Registrazione: email, password (conservata in forma non leggibile), nome d'arte (univoco; modificabile al massimo una volta ogni 30 giorni e mai durante un contest in corso a cui l'utente partecipa) e avatar. La data di nascita non viene conservata: si registra soltanto l'esito della verifica di maggiore età (18+) e la data in cui è stata effettuata.
- Accettazioni legali: versione dei documenti accettati, data e contesto dell'accettazione.
- Contenuti: testi, traduzioni, metadati (lingua, generi, mood, theme, activities), Note dell'autore, copertine e file audio.
- Profilo pubblico (facoltativo): biografia, collegamenti social, avatar.
- Recensioni e commenti nel voto Creators' Council e Songcraft Board: facoltativi; il flusso Audience Pulse non invia recensioni; il voto è valido anche senza testo. Le recensioni di almeno 60 parole danno XP e punti reputazione. È obbligatoria la sola recensione motivata dello Special Guest.

2.2 Dati generati dall'uso della Piattaforma

- Contest e voto: partecipazione, voti (parametri A–I per Creators' Council e Songcraft Board; parametro I per l'Audience Pulse), Rating Utente, cuori, recensioni. I voti dei contest sono associati all'account registrato; i rating dei brani Radio possono essere espressi anche senza account e collegati al codice casuale del browser.
- Gamification e reputazione: XP, Livello Autore, milestone, badge (compreso l'Autore Fondatore), Grado di Affidabilità, sanzioni di giuria, referral attivati, Priority Pass emessi, attivati, usati e scaduti.
- Waitlist Arena: data di iscrizione ed eventuale ritiro, XP assegnati; al raggiungimento della soglia, la «fotografia» degli iscritti attivi in quel momento, conservata per assegnare il badge Autore Fondatore ed eventuali Priority Pass.
- Lyric Radio: data e ora di pubblicazione scelte per le uscite programmate, avvisi interni di pubblicazione e conferma di avvenuta uscita; Missioni di Reciprocità (brano assegnato, ascolto completato, valutazione data).
- Statistiche di ascolto: secondi ascoltati e Paese di ascolto, in forma aggregata e senza conservare l'indirizzo IP; limite di 30 minuti di ascolto al giorno per i visitatori non registrati.
- Commenti pubblici nella sezione «Domande e commenti»: testo, data e nome d'arte, visibili a chiunque. Dopo la cancellazione dell'account restano visibili attribuiti a «Utente eliminato».

- Editor Assistito: il testo analizzato e la chiave personale del fornitore di IA scelto dall'utente sono inviati al fornitore solo per la singola richiesta; la chiave non è salvata né registrata dalla Piattaforma. Il trattamento del fornitore è regolato dalle sue condizioni.
- Comunicazioni: notifiche in app, preferenze email, promemoria una tantum (registro degli invii).
- Moderazione: segnalazioni di contenuti, dialoghi di moderazione, note interne. Lyric Arena attiverà le segnalazioni senza account: riferimento al contenuto, motivo, descrizione da 20 a 1.000 caratteri ed email facoltativa per ricevere risposta. Nel flusso applicativo ospiti non vengono raccolti né impiegati cookie, IP o codici di dispositivo del segnalante. Il gettone temporaneo antiabuso non identifica il dispositivo. Ciò non esclude il trattamento tecnico della connessione da parte dell'infrastruttura. Non inserire nella descrizione dati personali non necessari.
- Richieste di cancellazione dell'account e relativa conferma via email.
- Visitatori non registrati: possono mettere un like ai brani non in gara; il like è collegato a un codice casuale del browser, non direttamente al nome di una persona; tale codice non è creato per la semplice visita ma al primo ascolto, voto o cuore.

2.3 Dati tecnici e di navigazione

- Dati tecnici di connessione, quali indirizzo IP, tipo di browser utilizzato e orario di accesso, che possono essere trattati dai fornitori dell’infrastruttura per erogare e proteggere il servizio. Lyric Arena non li utilizza per identificare il segnalante nel flusso di segnalazione ospiti né conserva l’IP nelle statistiche applicative di ascolto.
- Codice casuale del browser (non ricavato dalle caratteristiche del dispositivo), usato per prevenire voti multipli e abusi e per gestire gli ascolti e il limite giornaliero dei visitatori non registrati. Nei contest il voto richiede un account; i rating Radio consentiti agli ospiti non sono necessariamente collegati a un account.
- Cookie tecnici e memoria locale del browser, descritti nella Cookie Policy. Nessun cookie di profilazione di terze parti.

3. Finalità e basi giuridiche

- Erogazione del servizio, gestione dell'account, contest, classifiche, premi, reputazione, livelli, Waitlist Arena, pubblicazione in Lyric Radio e Missioni di Reciprocità: esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR).
- Profilo artista, pubblicazione in Lyric Radio, visualizzazione pubblica delle recensioni Special Guest: consenso dell'interessato (art. 6.1.a), revocabile in ogni momento.
- Email di servizio (recupero password, esiti contest, Priority Pass, milestone, conferma di pubblicazione programmata): esecuzione del contratto e legittimo interesse alla continuità del servizio (artt. 6.1.b e 6.1.f).
- Annunci della Waitlist Arena e promemoria una tantum, con collegamento di disattivazione senza accesso: legittimo interesse (art. 6.1.f), con possibilità di opposizione dalle preferenze o dal collegamento.
- Statistiche di ascolto aggregate per brano e per Paese: legittimo interesse al miglioramento del servizio (art. 6.1.f), senza conservare l'IP.
- Comunicazioni promozionali o newsletter: consenso specifico (opt-in), disattivabile dalle preferenze.
- Sicurezza, prevenzione di frodi, spam e brogli di voto, tutela dei diritti d'autore: legittimo interesse (art. 6.1.f).
- Obblighi di legge, fiscali, contabili e richieste dell'Autorità: obbligo legale (art. 6.1.c).
- Segnalazioni e procedure di moderazione (Notice & Cure): legittimo interesse alla tutela della community e dei diritti di terzi.

4. Natura del conferimento

Per la registrazione con email e password sono necessari email, nome d'arte e password. Senza un account non sono disponibili le funzioni riservate agli utenti registrati; restano accessibili le funzioni consentite ai visitatori. I dati del profilo pubblico, la Waitlist Arena e i contenuti musicali sono facoltativi; il rifiuto può limitare l'accesso a funzioni specifiche (contest, Lyric Radio).

5. Destinatari e fornitori

I dati non sono venduti né ceduti a terzi per finalità di marketing. Possono essere trattati, nella misura strettamente necessaria con i ruoli e le garanzie richiesti dal GDPR, dai seguenti fornitori:

- Hosting, database e autenticazione (servizio gestito).
- Archiviazione dei file audio e delle immagini, in spazi privati.
- Invio di email di autenticazione e di email di servizio della piattaforma, tramite fornitori di servizi email.
- Rete di distribuzione dei contenuti (Cloudflare), che tratta dati tecnici di connessione; gli eventuali strumenti di protezione dai bot dipendono dalla configurazione del fornitore di infrastruttura.
- Eventuali statistiche aggregate del servizio di hosting, secondo la relativa configurazione tecnica, distinte dagli strumenti facoltativi del sito.
- Consulenti legali, fiscali e amministrativi, tenuti al segreto professionale.

5.1 Elenco aggiornato

L'elenco aggiornato dei fornitori è disponibile su richiesta a info@lyricarena.it.

6. Trasferimenti extra-UE

Gli eventuali trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo devono rispettare gli artt. 44 e seguenti GDPR, mediante il presupposto applicabile (ad esempio decisione di adeguatezza o clausole contrattuali standard e, ove necessarie, misure supplementari). Informazioni sui destinatari e sulle garanzie applicabili sono richiedibili al Titolare.

7. Periodi di conservazione

- Account attivo (email, credenziali, profilo): per tutta la durata dell'account.
- Brani e file: il ritiro dalla Radio interrompe la pubblicazione nel catalogo, non implica la cancellazione dei file dalla Libreria o dagli archivi dei contest. La conservazione dipende dalla gestione del contenuto, dagli obblighi applicabili e dalla necessità di preservare risultati e diritti; le richieste di cancellazione sono valutate separatamente.
- Dati di contest, voti, classifiche e premi (archivio pubblico): senza limite di tempo, in forma pseudonimizzata; legati al profilo fino alla cancellazione dell'account.
- Sessioni di autenticazione: pulizia delle sessioni inattive da oltre 30 giorni oppure create da oltre 90 giorni, purché non esista un rinnovo dell’accesso registrato negli ultimi 30 giorni. Si tratta di una regola periodica di pulizia, non di una scadenza assoluta a 90 giorni delle sessioni con rinnovo recente dell’accesso.
- Codici dei visitatori nei rating, cuori pubblici e ascolti Radio senza account: dopo 180 giorni dalla creazione della registrazione il codice è sostituito con un valore casuale distinto per singola registrazione, interrompendo il collegamento tramite il codice originario, senza cancellare l'evento. Non riguarda voti o registrazioni dei contest associati ad account.
- Associazioni dispositivo-account: cancellazione dopo 180 giorni dall'ultimo utilizzo registrato.
- Sessioni tecniche di ascolto Radio: cancellazione dopo 30 giorni dall'emissione solo se tutti i secondi accreditati sono già trasferiti nei dati di ascolto; le sessioni non interamente trasferite non rientrano in questa cancellazione.
- Utilizzo giornaliero Radio: cancellazione delle registrazioni con giorno UTC anteriore alla soglia di 30 giorni.

- Il codice locale del browser è rinnovato al successivo utilizzo dopo 180 giorni dalla creazione, senza interrompere un ascolto in corso. La cancellazione dei dati del browser può rimuoverlo prima.
- Notifiche in app: per il tempo necessario alla comunicazione e alla consultazione degli eventi, finché rilevanti per le attività e i diritti dell'utente.
- Segnalazioni degli utenti registrati e dialoghi di moderazione: per la gestione del caso e, dopo la chiusura, nei limiti necessari alla tutela dei diritti e alla prevenzione di abusi; con riesame della necessità di ulteriore conservazione.
- Segnalazioni ospiti, funzione che Lyric Arena attiverà: email facoltativa cancellata dopo 30 giorni dalla chiusura; dopo 365 giorni dalla stessa chiusura la descrizione è sostituita dalla dicitura «Contenuto rimosso per decorso del termine di conservazione», mentre note amministrative, testo di risposta ed eventuale email residua sono azzerati. La pratica non è cancellata: restano identificativi della pratica e del contenuto, riferimenti al proprietario, motivo, stato e date tecniche. La rimozione dei testi liberi non implica anonimato assoluto dei dati residui. I termini decorrono dalla chiusura, non dall'invio; le pratiche aperte non rientrano in queste operazioni. Le operazioni avvengono con la pulizia periodica successiva al superamento delle soglie.
- Priority Pass usati o scaduti: nei limiti necessari alla verifica dell'utilizzo, alla prevenzione di abusi e alla tutela dei diritti; la conservazione non dipende dalla sola scadenza del diritto di precedenza.
- Iscrizioni alla Waitlist Arena: per la durata dell'account; la fotografia degli iscritti, fino alla chiusura del contest di lancio e poi in forma storica legata al badge Autore Fondatore.
- Registro degli invii automatici (annunci, promemoria, conferme): per la durata dell'account, per evitare doppi invii.
- Statistiche di ascolto: in forma aggregata, senza IP.
- Registri tecnici di sicurezza e di connessione: conservati per il tempo strettamente necessario alla sicurezza del servizio e alla tutela dei diritti, secondo le regole del fornitore di infrastruttura.
- Richieste di cancellazione dell'account e accettazioni dei documenti legali: per il tempo necessario a dimostrare l'adempimento e a tutelare i diritti del Titolare.
- Dati contabili e fiscali: 10 anni (art. 2220 c.c.).
- Copie di sicurezza: gli eventuali dati residui nelle copie tecniche seguono i cicli di conservazione e sovrascrittura del fornitore; sono separati dall'uso ordinario e il loro trattamento è limitato a ripristino, sicurezza e obblighi applicabili. Per informazioni sulle durate applicabili è possibile contattare il Titolare.

Integrità del voto

Ogni voto nei contest richiede un account autenticato. Le misure contro abusi usano un codice casuale del browser, non un'impronta delle caratteristiche del dispositivo. I rating e i cuori Radio consentiti senza account restano distinti dai voti dei contest.

8. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare in ogni momento i diritti degli artt. 15–22 GDPR:

- accesso (art. 15);
- rettifica (art. 16);
- cancellazione (art. 17), anche con la cancellazione dell'account e l'eliminazione del profilo pubblico;
- limitazione (art. 18);
- portabilità in formato strutturato e leggibile da macchina (art. 20), inclusi brani, testi, statistiche personali e storico contest;
- opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse (art. 21);
- revoca del consenso, senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente;
- reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

8.1 Tempi di riscontro

Le richieste vanno a info@lyricarena.it. Il Titolare risponde entro 30 giorni, prorogabili di ulteriori 60 per richieste particolarmente complesse.

9. Minori

Il servizio è riservato a chi ha compiuto 18 anni. Il Titolare può sospendere o cancellare account riferibili a minori.

10. Processi automatizzati

La Piattaforma effettua elaborazioni automatiche che non producono effetti giuridici sull'utente ma incidono sulla sua partecipazione: calcolo di classifiche, assegnazione dei premi, quorum e ridistribuzione dei pesi tra le giurie (Jury Equity), classifica di Lyric Radio, XP, milestone, Priority Pass, sanzioni di giuria e assegnazione dell'Autore Fondatore. L'utente può ottenere un intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare l'esito scrivendo a info@lyricarena.it.

11. Misure di sicurezza

La Piattaforma prevede accesso gestito con credenziali e autorizzazioni temporanee, accesso anche tramite Google, collegamenti temporanei firmati ai file e controlli di accesso e antiabuso. Le misure riducono i rischi senza poter garantire la loro assenza assoluta.

Il trattamento è soggetto ai requisiti di sicurezza dell’art. 32 GDPR e agli obblighi documentali applicabili. In caso di violazione dei dati personali si applicano gli artt. 33–34 GDPR, inclusa la notifica all’autorità entro 72 ore dalla conoscenza della violazione, ove dovuta; l’eventuale ritardo deve essere motivato. Gli interessati sono informati nei casi previsti dalla legge.

12. Cookie e tecnologie analoghe

Il sito usa strumenti tecnici necessari per accesso, preferenze e protezione delle interazioni. L'avviso «Ho capito», memorizzato per 12 mesi, attesta la lettura e non costituisce consenso. Non sono attivi strumenti facoltativi di misurazione nel pannello cookie; eventuali future tecnologie soggette a consenso richiederanno una scelta preventiva. Le eventuali statistiche aggregate dell'hosting dipendono dalla configurazione dell'infrastruttura e non devono essere confuse con un consenso prestato tramite l'avviso. I caratteri tipografici sono ospitati e serviti localmente dal sito, senza caricarli da fornitori esterni di caratteri. Il dettaglio è nella Cookie Policy e nella finestra «Informazioni sui cookie».

13. Dati pubblicati e Lyric Radio

Nome d'arte, avatar, biografia, brani premiati, badge e statistiche pubbliche sono visibili sul profilo artista, salvo che l'utente disattivi la relativa opzione. La pubblicazione in Lyric Radio rende il brano ascoltabile fuori dai contest; è revocabile in ogni momento dalla Libreria, con rimozione dal catalogo al completamento della disattivazione, senza un periodo di attesa di 24 ore. Le schermate già aperte e le copie temporanee possono aggiornarsi successivamente. La recensione dello Special Guest's Choice è pubblica insieme al nome del giurato.

14. Programma Referral

Il programma registra l'associazione tra chi invita e chi è invitato al solo scopo di assegnare gli XP previsti. L'invitante non riceve dati di contatto degli invitati: vede soltanto il numero di attivazioni e gli eventi che le hanno generate (profilo pubblico completato, decimo upload, prima vittoria).

15. Comunicazioni e preferenze notifiche

L'utente gestisce le preferenze email dalla sezione «Notifiche» del proprio account, salvo le comunicazioni di servizio indispensabili (recupero password, cambio email, avvisi legali e di sicurezza). I promemoria una tantum includono un collegamento per disattivarli senza accedere.

16. Aggiornamenti dell'informativa

Ogni versione riporta numero e data. Le modifiche sostanziali sono comunicate con email di servizio e notifica in app con preavviso di 15 giorni; si applicano dopo 15 giorni dalla comunicazione. Per le collegate modifiche sostanziali delle condizioni contrattuali è richiesta una nuova accettazione contrattuale espressa. La presa visione di questa informativa resta distinta dall'accettazione del contratto e non costituisce un consenso generale al trattamento. Quando necessario, il consenso per specifiche finalità è richiesto separatamente; i trattamenti su altre basi giuridiche non dipendono da tale consenso. La data della versione non determina da sola l'efficacia delle modifiche.

17. Contatti

- Email: info@lyricarena.it
- PEC: gerry.gesuato@arubapec.it
- Titolare del trattamento: Gerry Gesuato
- Per questioni privacy e informazioni sull’eventuale DPO: info@lyricarena.it.
- Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma — www.garanteprivacy.it.